

## Panasz bejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolással, forintosítással, valamint a kamatmódosítással kapcsolatban

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

### Felek adatai

#### Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény  
megnevezése:

#### Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződés száma/hitelszámla  
száma/:

Ügyfélszám

Lakcím/:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Csatolt dokumentumok (pl.  
bankszámlakivonat, szerződés,  
képviselő meghatalmazása)

**Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\***

**I. Ügyfél panasza**

**Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):**

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni )**

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

**III. A panasz részletes leírása:**

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt, ....., 201..... év ..... hó ..... napján